

 <b>ENAP</b> Entreprise Nationale de Peintures - ALGERIE	<b>DOCUMENTS GENERAUX D'ORGANISATION</b>	Edition du 07.05.2019
	<b>Engagement de l'équipe dirigeante</b>	Réf. : DG-1b  Page : 1 / 2

- La Direction de l'entreprise s'engage à concrétiser les axes de sa politique qualité qui est fondée sur le souci de l'amélioration continue de nos produits, services ainsi de notre Système de Management de la Qualité.

Le Système de Management de la Qualité développé à l'ENAP conformément aux normes ISO 9001 version 2015 est un élément de cette stratégie.

Ceci se traduit par une mobilisation de toutes les compétences et de toutes les énergies, à l'entière satisfaction de nos clients, parties intéressées pertinentes ainsi que la prise en compte des enjeux externes et internes.

Pour cela, nous nous engageons à fournir tous les moyens et les efforts adéquats pour assurer une adhésion volontaire et permanente de l'ensemble du personnel à la démarche qualité. En outre, nous, nous engageons à :

- ✓ Veiller au développement et à la mise en œuvre du système de management de la qualité, de ses processus ainsi qu'à l'amélioration continue de son efficacité,
- ✓ Communiquer au sein de l'unité et de l'entreprise l'importance à satisfaire les exigences des clients ainsi que les exigences réglementaires et légales,
- ✓ Assurer la disponibilité des ressources nécessaires au bon fonctionnement du système de management de la qualité,
- ✓ La satisfaction de nos clients et l'anticipation de leurs besoins,
- ✓ L'amélioration continue de la qualité de nos produits et services,
- ✓ La prise en compte des exigences et attentes des parties intéressées pertinentes,
- ✓ Assurer l'approche risques et opportunités,
- ✓ La satisfaction du personnel, qui est le pivot du système,
- ✓ La mise en place d'un environnement stimulant l'engagement, la mobilisation et l'initiative du personnel,
- ✓ L'adaptation de nos produits et services au contexte du marché ainsi que de son évolution.



✓ Le respect des délais et des clauses contractuelles.

A cet effet, nous mettons à contribution toutes les parties prenantes au développement du système management de la qualité.

Mr AMMI

Mr BOUDAAR

Mr MOKRI

Mr MADI

Mme ARAB

Mr HARRACHE

Mr HADDAD

Mr BETTAYEB

Mr BOUALAMALLAH

Mr FOUDI

Mr FERSADOU

Mr ZEGGAYE

Mr BOUTERAA

Mr BELAID HADROUGA

Mme KOUCHI

Mr TAIBI

Mr KACEM

Communication du 07 Mai 2019